



La nostra Carta dei Servizi è strutturata in allegati a seconda dei servizi offerti. La Struttura declina ogni responsabilità in caso di ritrovamento della presente al di fuori del Centro.

Tutto il materiale contenuto in questa Carta dei Servizi è proprietà dello Studio di Fisioterapia e Riabilitazione di Busetto R. & Pontel M. s.r.l. e pertanto è protetto dalle leggi che tutelano la proprietà intellettuale. Nulla di quanto pubblicato può essere utilizzato senza esplicita autorizzazione scritta da parte dello Studio di Fisioterapia e Riabilitazione di Busetto R. & Pontel M. s.r.l.

INDICE

2	Chi siamo
6	La carta dei servizi
8	Orientamento terapeutico
11	Notizie utili
12	Osservazioni e Reclami
14	Accesso ai servizi:
14	Privatamente
15	Convenzionato L. 833
16	Convenzionato SSN
18	Servizi Erogati:
18	Area Medica
18	Consulenze
18	Test Diagnostici
19	Prestazioni Fisiokinesiterapiche (regime privato)
	- Prestazioni Fisiche
	- Prestazioni Manuali
20	Prestazioni Fisiokinesiterapiche (regime convenzionato)



CHI SIAMO



Lo Studio di Fisioterapia e Riabilitazione Busetto e Pontel SRL nasce nel centro di Pordenone nel 1986. Il Centro svolge la sua attività come struttura specialistica per tutte le patologie che interessano l'apparato osteo-muscolare ed osteo-articolare e per patologie acute o degenerative del Sistema Nervoso Centrale e Periferico. La Struttura fin dai primi anni della sua costituzione è riuscita ad imporsi all'interno del territorio pordenonese come **centro di riferimento per la diagnosi e il trattamento medico-fisioterapico**. Lo Studio è configurato come Struttura Sanitaria di Media Complessità, opera sia in regime Privato che Convenzionato essendo la Struttura Accreditata e Convenzionata al Sistema Sanitario Nazionale. Lo Studio risponde a tutti i requisiti richiesti in ambito pubblico per la gestione e il trattamento di pazienti in possesso di certificato di invalidità civile (L. 833/78).

Nel 2018 la Struttura, per i parametri raggiunti, ottiene anche la convenzione per la fisioterapia specialistica. A tutt'oggi possiede tutti i requisiti e le autorizzazioni per tutte le specialità Fisioterapiche e Riabilitative, per la Medicina Sportiva e per la diagnostica per immagini tramite ecografia.

A tutt'oggi la Struttura opera attivamente nella Provincia di Pordenone ed è una realtà ben inserita nel tessuto

provinciale ed interregionale, per affidabilità, elevato livello professionale e qualità dei servizi erogati. Tutte le nostre prestazioni rispecchiano la certificazione ISO 9001:2015 per la Fisioterapia e la Medicina Riabilitativa. È convenzionato con l'Università di Udine e Padova dove offre la competenza e supporto nella stesura di Tesi di laurea in Fisioterapia ed Economia Aziendale.

Il team operante all'interno è composto da diverse figure sanitarie: medici specializzati nelle varie branche della medicina e fisioterapisti ognuno dei quali formato in modo specifico a seconda delle proprie attitudini personali nelle varie specialità riabilitative.

Tutto il personale può usufruire di **strumentazione diagnostica e terapeutica all'avanguardia** potendo in questo modo oggettivare i risultati ottenuti dai trattamenti effettuati.





LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento operativo, introdotto da una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con la finalità di garantire i cittadini nei confronti degli enti e delle aziende che gestiscono l'erogazione dei servizi pubblici.

Si tratta in sostanza di un contratto, che il gestore del servizio si impegna a rispettare, e che delinea gli standard di qualità relativi alle principali prestazioni, garantendo al tempo stesso un servizio improntato all'efficienza ed adeguato alle effettive esigenze dei cittadini-clienti.

La carta dei servizi è un documento di significativa importanza, che va periodicamente aggiornato, al fine di tenere costantemente sotto controllo tutti quegli indicatori attraverso i quali è possibile verificare il livello effettivo della qualità complessiva del servizio.

La nostra Carta dei Servizi è strutturata in allegati a seconda dei servizi offerti. La Struttura declina ogni responsabilità in caso di ritrovamento della presente al di fuori del Centro.

Riferimento di legge: Art. 2 D.L. 12/05/95 n. 163 convertito in Legge l'11/07/95 n.273 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19/05/95 - Linee Guida n. 2/95 Ministero della Sanità.



ORIENTAMENTO TERAPEUTICO

Lo Studio di Fisioterapia e Riabilitazione Busetto e Pontel SRL è una Struttura Sanitaria Privata Accreditata e Convenzionata al cui interno opera un Team composto da medici, fisioterapisti e figure sanitarie che si prefiggono di curare ogni paziente con l'obiettivo di raggiungere il massimo delle effettive potenzialità rispettando la dignità della persona senza distinzione di sesso, etnia, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche. Ogni paziente è trattato in modo obiettivo, con imparzialità e giustizia.

L'Uomo è un essere sociale e la patologia limita la socialità favorendo l'isolamento. Tale condizione se protratta a lungo influenza la sfera psico - emozionale determinando senso di frustrazione, depressione, perdita della motivazione e, nei casi più gravi, a volte, la voglia di vivere.

La volontà del paziente e la determinazione di chi lo cura sono gli elementi essenziali del recupero.

Il nostro dovere è conoscere le soluzioni diagnostiche, chirurgiche e riabilitative in grado di aiutare il paziente a raggiungere i propri obiettivi.

È nostro impegno informarlo riguardo a rischi e benefici delle innovazioni che la medicina moderna, la riabilitazio-

ne e le scienze motorie ci mettono a disposizione, ricordando sempre che comunque è il paziente stesso il protagonista attivo del proprio recupero.

Grazie alla presenza nella nostra Struttura di una adeguata

strumentazione diagnostica e terapeutica, utilizzata da personale preparato, siamo in grado di intervenire sulla maggior parte delle patologie acute e croniche che interessano l'apparato osteomuscolare.





NOTIZIE UTILI

Le informazioni relative a: procedure di accesso alle prestazioni, tempo di attesa, durata media della prestazione richiesta, costo della prestazione, modalità di pagamento e ogni altra informazione, possono essere richieste alla segreteria recandosi in Struttura, chiamando lo 0434 521127 oppure inviando una mail a info@fisioterapiabusetto.it

Il pagamento delle prestazioni sanitarie effettuate presso la Struttura può essere fatto mediante contanti, POS o Carta di Credito (VISA, MAESTRO, POSTEPAY)

Per consentire un'adeguata erogazione delle visite mediche, si chiede di presentarsi almeno **10 minuti prima dell'orario indicato**

È molto importante portare con sé, nel giorno della prestazione medica o fisioterapica eventuali esami fatti precedentemente, nonché l'elenco dei farmaci che si stanno assumendo

Nel caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento, l'interessato è tenuto a darne comunicazione con un anticipo di almeno 48 ore, telefonando alla segreteria al numero 0434 521127. **In caso di mancato avviso verrà addebitato il costo della prestazione.**

Il Centro è operativo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.30 altrimenti si può lasciare eventuale comunicazione alla casella mail info@fisioterapiabusetto.it

OSSERVAZIONI E RECLAMI

Gli interessati possono far pervenire osservazioni o reclami alla Direzione della Struttura sia verbalmente di persona, sia mediante la compilazione dell'apposito modulo disponibile in Segreteria, sia via mail alla casella mail info@fisioterapiabusetto.it



ACCESSO AI SERVIZI

Presso la nostra Struttura Sanitaria Accreditata e Convenzionata si può accedere ai diversi servizi con diverse modalità, quali:

Privatamente

Si può accedere al servizio di fisioterapia e riabilitazione SOLO su indicazione di una diagnosi medica da parte di un nostro specialista o di uno specialista esterno.

Le visite specialistiche e le prestazioni di fisioterapia e riabilitazione possono essere prenotate direttamente presso la struttura o chiamando la segreteria negli orari di apertura al numero telefonico 0434 52 11 27.

Presso la nostra Struttura in regime privato possono essere prenotate:

- Visite Fisiatriche, Visite Ortopediche, Visite Neurologiche, Consulenze Psicologiche, Consulenze di Medicina Legale;
- Esami di diagnostica ecografica: Ecografia addome, Ecografia muscolo-scheletrica, Ecografia renale-vescicale-testicolare, Ecografia tiroidea, Ecografia mammaria, Ecografia cardiaca, Ecografia ginecologica - ostetrica;

I tempi d'attesa variano in base alla disponibilità della Struttura con tempi compresi da 1 a 15 giorni.

Convenzionato L. 833 del 1978 possesso di verbale d'invalidità

Vi accedono tutti coloro che, in possesso di **certificato d'invalidità civile** con patologia osteoarticolare (artrosi, scoliosi, ecc.), neurologica o problematiche linfatiche accertate da commissione medica competente, necessitano di trattamento fisiokinesiterapico o riabilitativo.

L'accesso in regime di convenzione prevede una Visita Medico Fisiatrica di accertamento gratuita, programmata presso la nostra segreteria.

A seguito della visita ci sarà un tempo d'attesa per l'inizio delle terapie che varierà in base alla disponibilità della Struttura e dai tempi di ricevimento dell'autorizzazione della pratica da parte del distretto di competenza.

Convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (S.S.N.)

Possono accedere alla fisioterapia e alla riabilitazione, tutti coloro che a seguito di una visita specialistica fisiatrica in convenzione eseguita all'interno della nostra Struttura o in altra struttura accreditata e convenzionata, sono in possesso di ricetta medica rilasciata dallo specialista.

Le visite convenzionate dovranno essere prenotate presso una farmacia o chiamando il numero unico (CUP) 0434 22 35 22.

L'appuntamento per la fisioterapia e la riabilitazione dovrà essere prenotato presso la nostra Struttura in segreteria o chiamando il numero **0434 52 11 27** negli orari di apertura del centro. I tempi d'attesa per le visite e per le terapie varieranno in base alla disponibilità della Struttura.





SERVIZI EROGATI

Area Medica:

- ① Visite Fisiatriche private e Visite Fisiatriche convenzionate (89.7B.2)
- ① Visite Ortopediche
- ① Visite Neurologiche
- ① Visite Medico Legali

Servizi di Diagnostica:

- ① Diagnostica Ecografica

Consulenze:

- ① Consulenza per la riabilitazione perineale femminile e maschile
- ① Consulenze posturali
- ① Consulenze psicologiche

Test Diagnostici:

- ① Valutazione dell'equilibrio ed esame posturale attraverso Delos System - Riva Method
- ① Stabilometria con sistema Milletrix
- ① Valutazione Baropodometrica statica e dinamica con sistema Milletrix
- ① Valutazione Isocinetica con Isocinetica Cybex

Prestazioni Fisiokinesiterapiche (regime privato):

Prestazioni Fisiche

- Tecar terapia
- Onde d'urto radiali e focali
- Laserterapia
- Ultrasuono
- Pressoterapia
- Horizontal Therapy (elettroterapia antalgica)
- Elettroterapia di stimolazione (compex)
- Biorisonanza (campi magnetici)
- Radarterapia
- Tens

Prestazioni Manuali

- Recupero delle sindromi da alterazione del movimento (Concetto Sahrman)
- Rieducazione Posturale Globale (R.P.G.)
- Riabilitazione Perineale Maschile e Femminile
- Linfodrenaggio
- Bendaggio Funzionale
- Kinesio Taping
- Kinesiterapia
- Massoterapia
- Mobilizzazioni
- Pompages
- Osteopatia
- Facilitazioni Neuroproprioceptive
- Riabilitazione Neurocognitiva

Prestazioni Fisiokinesiterapiche (regime convenzionato):

- Rieducazione Motoria Individuale 93.11.4
- Training Deambulatorio del Passo 93.22
- Laser terapia 99.99.1
- Ultrasonoterapia 93.39.9
- Elettroterapia Antalgica 93.39.4
- Elettroterapia Antalgica 93.39.5
- Elettroterapia di Muscoli Normo o Denervato 93.39.7

Appuntamenti e/o informazioni si possono richiedere telefonando al numero 0434 52 11 27 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.30 oppure rivolgendosi direttamente alla segreteria del Centro in Via Molinari, 23 a Pordenone, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.30.

Gli appuntamenti per le visite mediche, per le consulenze o per l'accesso alle cure fisiokinesiterapiche saranno concordati, in relazione alla disponibilità con la segreteria.

Si ricorda che per l'accesso alle cure fisiokinesiterapiche sarà possibile esclusivamente con la presentazione alla segreteria di una prescrizione medica da parte del proprio medico curante o dello specialista.